

# El aprendizaje colaborativo para fomentar la convivencia grupal en nivel superior

## Un estudio diagnóstico

Karen Neri, Miriam Alejandre, Aracely Huerta y Alexander Loza

Maestría en Gestión del Aprendizaje  
Facultad de Pedagogía, Campus Poza Rica  
Universidad Veracruzana  
Poza Rica, Ver., México

zS23000158@estudiantes.uv.mx , [malejandre, arahuerta, jloza] @uv.mx

**Abstract**— This research was conducted at the National Pedagogical University in Poza Rica, Veracruz, with 26 undergraduate students from the Educational Psychology program, including 20 women and 6 men. A lack of group interaction, which is critical for their professional future, was observed, motivating this study. The objective was to improve group interaction through collaborative learning among first-semester students. The qualitative methodology included direct observation and three instruments: a learning styles test, a teacher interview, and a four-dimensional questionnaire. The results indicate that group interaction represents the greatest need, underscoring the importance of implementing collaborative pedagogical strategies to enhance integration and teamwork.

**Keywords**— Qualitative methodology, Action research, Intervention

**Resumen**— Esta investigación se llevó a cabo en la Universidad Pedagógica Nacional en Poza Rica, Veracruz, con 26 estudiantes de la licenciatura en Psicología Educativa, de los cuales 20 son mujeres y 6 hombres. Se observó una falta de convivencia grupal, relevante para su futuro profesional, lo que motivó este estudio. El objetivo es mejorar la convivencia mediante el aprendizaje colaborativo en estudiantes de primer semestre. La metodología cualitativa incluyó observación directa y tres instrumentos: prueba de estilos de aprendizaje, entrevista al docente y un cuestionario de cuatro dimensiones. Los resultados indican que la convivencia grupal es la mayor necesidad, lo que destaca la importancia de implementar estrategias pedagógicas colaborativas para mejorar la integración y el trabajo en equipo.

**Palabras claves**— Metodología cualitativa, Investigación-acción, Intervención

## I. INTRODUCCIÓN

El presente artículo se enmarca en la problemática de la convivencia y cohesión grupal entre estudiantes de la licenciatura en Psicología Educativa, un tema crucial para el desarrollo personal y académico de los estudiantes. En el contexto actual, donde las dinámicas de grupo y la interacción social son fundamentales para el proceso educativo, es evidente que problemas como el aislamiento, los conflictos y la falta de colaboración pueden afectar negativamente el ambiente de aprendizaje.

En las instituciones de educación superior, los estudiantes frecuentemente experimentan dificultades para trabajar en equipo, lo que se manifiesta en conflictos interpersonales, baja motivación y falta de cohesión grupal. Estas dificultades pueden afectar negativamente el rendimiento académico y la calidad de la educación, lo cual nos lleva a la pregunta de investigación:

¿Cómo mejorar la convivencia grupal en el primer semestre de la licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional? Esta pregunta surge de la observación de que la falta de cohesión grupal y la presencia de conflictos son barreras significativas para el rendimiento académico y el bienestar de los estudiantes.

La justificación de esta investigación radica en la necesidad de crear ambientes educativos más inclusivos y colaborativos. Basado en las teorías del conflicto sociocognitivo y sociocultural de Vygotsky, que destacan la importancia de los desafíos cognitivos y las interacciones sociales en el proceso de aprendizaje, se propone una intervención educativa estructurada según el modelo ADDIE. Este enfoque metodológico permite diseñar, desarrollar, implementar y evaluar estrategias educativas de manera sistemática, asegurando su efectividad y adaptación a las necesidades específicas del contexto institucional.

*A. Objetivo general del trabajo:*

- Diseñar estrategias de aprendizaje colaborativo que promuevan la convivencia grupal en estudiantes de primer semestre de Psicología Educativa.

*B. Objetivos Específicos:*

- Diagnosticar las necesidades grupales de los estudiantes de primer semestre de Psicología Educativa
- Proponer actividades colaborativas que favorezcan la integración grupal

## II. MARCO TEÓRICO

El objetivo principal se enfoca en promover la interacción y la cohesión entre los estudiantes, factores cruciales para su desarrollo personal y académico. Esto es especialmente importante, ya que problemas como el aislamiento, los conflictos y la falta de colaboración pueden impactar de manera negativa el ambiente de aprendizaje.

La integración grupal en el aula puede tener un impacto significativo en el rendimiento académico de los estudiantes. Según (Burrola Herrera et al., 2016) “cuando los alumnos se sienten parte de un grupo cohesionado y seguro, se crean entornos propicios para el aprendizaje”. Algunos de los beneficios de una integración grupal efectiva incluyen:

- Mejora en la comunicación: La integración grupal fomenta la interacción entre los estudiantes, lo que puede facilitar la comunicación y el intercambio de ideas.
- Reducción de conflictos: Un ambiente integrado puede disminuir los conflictos entre los alumnos, lo que permite que se concentren más en sus estudios y en actividades académicas. Aumento de la confianza: Cuando los estudiantes se sienten parte de un grupo unido, es más probable que confíen en sus compañeros y en sus maestros, lo que puede llevar a una mayor participación en clase y a buscar ayuda cuando la necesitan.
- Desarrollo de habilidades sociales: La integración grupal promueve el desarrollo de habilidades sociales importantes, como la empatía, la colaboración y la resolución de conflictos, que son fundamentales tanto en el ámbito académico como en la vida cotidiana.

En este contexto, se busca abordar la problemática mediante la implementación de estrategias de aprendizaje colaborativo. Este enfoque promueve que los estudiantes trabajen en pequeños grupos, compartiendo conocimientos, habilidades y recursos para alcanzar objetivos comunes. La metodología se fundamenta en la teoría del conflicto sociocognitivo de Vygotsky, que enfatiza la importancia de los desafíos cognitivos y las interacciones sociales en el proceso de aprendizaje. Según esta perspectiva, "los conflictos mentales no solo estimulan la reflexión y la revisión de conceptos, sino que también

fomentan la construcción activa del conocimiento en un entorno colaborativo y participativo" (Díaz et al., 1999).

De manera complementaria, la teoría sociocultural de Vygotsky constituye otra base esencial del aprendizaje colaborativo. Esta teoría destaca la influencia del entorno social y cultural en el desarrollo cognitivo, subrayando el papel fundamental de la interacción social y el andamiaje en el proceso de adquisición de conocimientos. Según Díaz et al. (1999), "la teoría sociocultural de Vygotsky enfatiza que el aprendizaje es un proceso social que ocurre a través de la interacción con otros, permitiendo a los estudiantes no solo asimilar información, sino construir activamente significados junto a sus compañeros y profesores". En un ambiente de aprendizaje colaborativo, esta dinámica facilita el aprovechamiento de la diversidad de perspectivas y experiencias, enriqueciendo la comprensión y promoviendo el desarrollo de habilidades críticas y pensamiento autónomo.

Las técnicas colaborativas para su implementación en el aula según la Universidad Veracruzana dentro del Programa de Formación de Académicos, (2006.) son las siguientes:

- Formación de equipos: Los docentes pueden formar equipos heterogéneos de estudiantes, teniendo en cuenta diferentes habilidades, conocimientos y estilos de aprendizaje para promover la diversidad y el intercambio de ideas. PP
- Establecimiento de roles: Asignar roles específicos a cada miembro del equipo puede fomentar la responsabilidad individual y la participación equitativa en las tareas colaborativas.
- Interdependencia positiva: Promover la interacción entre los miembros del grupo, donde cada uno se vea afectado por las acciones y contribuciones de los demás, creando un ambiente de apoyo mutuo.
- Responsabilidad individual: Garantizar que cada estudiante sea responsable de su propio aprendizaje y contribuya de manera activa al trabajo en equipo, evitando la dependencia de unos pocos miembros.
- Evaluación colaborativa: Implementar estrategias de evaluación que reconozcan tanto el desempeño individual como el trabajo en equipo, fomentando la retroalimentación constructiva y el aprendizaje conjunto.

Al integrar técnicas colaborativas en el aula, los docentes pueden potenciar el desarrollo de habilidades sociales, cognitivas y emocionales en los estudiantes, promoviendo un aprendizaje significativo y enriquecedor para todos los involucrados mediante actividades diseñadas.

Además de esto se llevó a cabo la revisión analítica de artículos, los cuales proporcionan otro soporte teórico y práctico para el proyecto, ofreciendo una variedad de enfoques y estrategias que pueden ser adaptadas y aplicadas para fomentar una convivencia grupal positiva y colaborativa en el nivel superior, los cuales se pueden apreciar en la siguiente tabla:

Tabla I. Aportes de la revisión de artículos

Aportes	Referencias
Se resalta como el aprendizaje colaborativo y el juego de roles pueden ser herramientas efectivas para fomentar la convivencia en el aula	(Pinos Romero et al., 2020) (Rodríguez Barrio et al., 2018)
Proponen estrategias prácticas para la convivencia	(Gutiérrez Méndez y Pérez Archundia, 2015) (Castro Alfaro et al., 2015) (Carmona Fernández et al., 2016)
Exploran las percepciones de profesores sobre su rol en la construcción de la convivencia	(Retuert Roe y Castro, 2019)
Proponen el uso de la mediación de conflictos como estrategia pedagógica	(Forgiony Santos, 2018)
Aborda la creación de espacios pedagógicos que promuevan la convivencia pacífica.	(Patiño Giraldo et al., 2015)
Exploran las relaciones interpersonales, la inteligencia emocional y situaciones de convivencia en el aula universitaria	(Loáiciga Gutiérrez, 2020) (Torres Rivera y Florencio da Silva, 2018) (Burrola Herrera et al., 2016)
Destaca la importancia de la inclusión en el aula, lo cual es relevante para tu proyecto al asegurar que el aprendizaje colaborativo sea accesible y beneficioso para todos los estudiantes	(Biedma Aguilera y Moya Maya, 2025)

La revisión de estos artículos en general enriquece este trabajo a través de diversas metodologías, como la mediación de conflictos, la participación democrática en la elaboración de normas, el uso de juegos de roles y el desarrollo de la inteligencia emocional. Estos enfoques, respaldados por estudios empíricos, subrayan que el éxito de la convivencia grupal en niveles superiores depende en gran medida de la implementación de estrategias pedagógicas que valoren la diversidad, la inclusión y el trabajo en equipo.

### III. METODOLOGÍA

La metodología utilizada es de corte cualitativo ya que permite una aproximación profunda y detallada a los fenómenos estudiados, enfatizando la interpretación de las experiencias, percepciones y significados que los participantes atribuyen a sus interacciones y entorno. Esta metodología produce datos descriptivos a partir de las palabras y conductas observables de las personas y se caracteriza por ser inductiva, comprendiendo y desarrollando conceptos desde los datos recolectados sin hipótesis preconcebidas, y por su enfoque holístico que considera a las personas y contextos en su totalidad (Taylor y Bogdan.,1986).

Los investigadores cualitativos interactúan de manera natural con los participantes, minimizando su influencia y suspendiendo sus propios prejuicios para entender la perspectiva de los sujetos estudiados. Valoran todas las perspectivas sin buscar una verdad absoluta, priorizando la validez sobre la confiabilidad. Además, son flexibles y creativos en sus métodos, adaptándolos a cada situación particular, y estudian los procesos subjetivos y contextuales de manera compleja y detallada.

La Investigación acción es un método que parte de una realidad y una práctica concreta, con el objetivo de comprender y mejorar esa realidad a través de un proceso cíclico de planificación, acción, observación y reflexión. Según Vidal Ledo y Rivera. (2007) “este enfoque permite a los investigadores y participantes colaborar estrechamente para identificar problemas, implementar soluciones, y evaluar los resultados, fomentando un aprendizaje continuo y un cambio positivo en el contexto estudiado.”

En base a este enfoque de la investigación acción se llevó a cabo la técnica de observación directa para lograr identificar comportamientos específicos de los estudiantes en el aula. Posterior a esto, se realizó la aplicación de un test proporcionado por la Universidad Veracruzana para abordar diversos aspectos relacionados con los hábitos de estudio de los estudiantes, enfocado en evaluar el entorno físico y emocional en el que los estudiantes realizan sus actividades académicas, incluyendo factores como la disponibilidad de recursos, el nivel de distracciones en el aula y la calidad del espacio de estudio. El cuestionario está compuesto por 70 preguntas, organizadas en una escala de respuesta de cuatro opciones: "Siempre", "A menudo", "Raras veces" y "Nunca". Las preguntas abordan distintos aspectos del proceso de estudio, permitiendo una evaluación integral de las condiciones académicas, cuyo sistema de evaluación asigna valores a las respuestas: Siempre = 4 puntos, A menudo = 3 puntos, Raras veces = 2 puntos, y Nunca = 1 punto. Los puntajes se agrupan según los indicadores evaluados, permitiendo una representación gráfica que facilita la identificación de fortalezas y áreas de mejora, un puntaje alto refleja hábitos positivos y condiciones óptimas para el aprendizaje, mientras que, un puntaje bajo señala aspectos a trabajar para optimizar el desempeño académico.

Otra prueba que se aplicó fue el del canal preferencial para identificar los estilos de aprendizaje de aprendizaje predominantes entre los estudiantes, basado en el modelo de Lynn O'Brien (1990), utilizando un enfoque que permitiera clasificar a los alumnos como visuales, auditivos o kinestésicos. El cuestionario consta de 36 preguntas, donde cada respuesta se valora en una escala de 1 a 5: Casi siempre 5 puntos, frecuentemente 4 puntos, a veces 3 puntos, rara vez 2 puntos y casi nunca 1 punto.

Para evaluar esta prueba se suman los puntajes asignados a las respuestas de cada categoría: visual, auditiva y kinestésica. Posteriormente, los resultados de cada canal se convierten en porcentajes respecto al puntaje total, utilizando la fórmula:  $(\text{Puntaje del canal} / \text{Puntaje total}) \times 100$ .

Por último, se llevó a cabo un cuestionario con escala de Likert con el propósito de indagar en las áreas de oportunidad detectadas en los estudiantes más específicamente, abordando cuatro dimensiones: condiciones de estudio, convivencia grupal, integración grupal y motivación para detectar cuál de estas tenía más necesidad. Dicho cuestionario consta de 16 preguntas, cada opción de respuesta tiene un valor numérico asignado: siempre 5 puntos, frecuentemente 4 puntos, ocasionalmente 3 puntos, rara vez 2 puntos y nunca 1 punto. Los resultados se interpretan sumando los valores obtenidos en cada pregunta, un puntaje alto indica una mayor frecuencia en conductas positivas o actitudes favorables, mientras que un puntaje bajo señala áreas que podrían requerir atención o mejora.

Los resultados obtenidos a partir de las pruebas aplicados revelaron que la principal necesidad de los estudiantes radica en la carencia de convivencia grupal. Con base en estos resultados, se realizó la planeación de un diseño instruccional fundamentado en el modelo ADDIE, el cual se estructuró para orientar una intervención educativa destinada a mejorar la convivencia grupal y el aprendizaje colaborativo. Este diseño se desarrolló en varias fases:

- **Análisis:** Se recopiló y analizó la información obtenida del diagnóstico para identificar las necesidades educativas y de convivencia del grupo. Este análisis permitió priorizar las áreas de intervención y establecer objetivos claros y específicos
- **Diseño:** En esta fase, se elaboró un plan detallado para la intervención educativa, que incluyó la creación de actividades colaborativas y la definición de roles dentro de los grupos. Se diseñaron cuestionarios y actividades basadas en una escala Likert para evaluar continuamente el progreso de los estudiantes en las áreas identificadas como problemáticas.
- **Desarrollo:** Se desarrollaron los materiales y recursos necesarios para implementar las actividades planificadas. Esto incluyó la preparación de guías para los docentes y estudiantes, así como la

creación de materiales didácticos que no dependieran de la tecnología, considerando las limitaciones identificadas durante el diagnóstico.

- Implementación: La intervención será implementada en el aula, con actividades diseñadas para fomentar la colaboración y mejorar las condiciones de estudio. La gestora trabajará guiando a los estudiantes a través de las actividades y supervisando su progreso.
- Evaluación: Se diseñaron los instrumentos adecuados para llevar a cabo una evaluación continua y final para medir el impacto de la intervención.

Estas fases son fundamentales, ya que permiten sistematizar una intervención dirigida a fortalecer la convivencia grupal en el nivel superior a través del aprendizaje colaborativo. Al seguir las etapas de Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación, se puede asegurar que la intervención sea cuidadosamente planificada, ejecutada y evaluada, permitiendo ajustes continuos y mejoras basadas en datos empíricos y retroalimentación. “Esto garantiza que las estrategias implementadas sean efectivas y alineadas con los objetivos educativos, promoviendo un ambiente inclusivo y armonioso entre los estudiantes”. (Belloch, n.d.).

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIONES

Como resultado del diagnóstico en el grupo de estudiantes de la licenciatura en Psicología Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad 303, se identificaron varias áreas problemáticas. La primera de ellas fue las condiciones de estudio, donde se observó una variabilidad significativa entre los estudiantes, presentando buenas prácticas de organización y toma de notas, mientras que otros carecían de una estructura de estudio efectiva. Esto resaltó la necesidad de establecer prácticas de estudio más uniformes y eficaces. La motivación fue otra área de mejora identificada, con niveles dispares entre los estudiantes. La baja motivación afecta directamente su compromiso y rendimiento académico, resultando en menor participación e interés en las actividades académicas. Además, muchos estudiantes enfrentaron distractores significativos durante el estudio, lo que perjudicaba su capacidad de concentración y aprovechamiento del tiempo de estudio.

El cuestionario por escala Likert reveló la falta de convivencia escolar y problemas en cuanto a la capacidad de trabajo en equipo, siendo esta área la de mayor necesidad y con la que se decide intervenir. En una escala de 0 a 20, la figura I presenta los resultados desglosados por indicadores. Los puntajes más bajos se observaron en los indicadores de convivencia e integración grupales, evidenciando áreas críticas que requieren atención para fortalecer estas dimensiones.

Derivado de lo anterior, es importante que se atienda la convivencia grupal, promoviendo un ambiente de colaboración donde todos los integrantes del equipo puedan interactuar de manera efectiva y constructiva.

“La convivencia grupal se entiende a partir del concepto de convivencia escolar” que según (Bravo Antonio & Herrera Torres, 2011) define como un proceso en el que los miembros de una comunidad educativa aprenden a convivir entre sí. Según Correa et al., (2005) “la convivencia grupal es un indicador de calidad educativa según el marco de la Unión Europea. Es decir, que la convivencia grupal es importante en un marco internacional.”



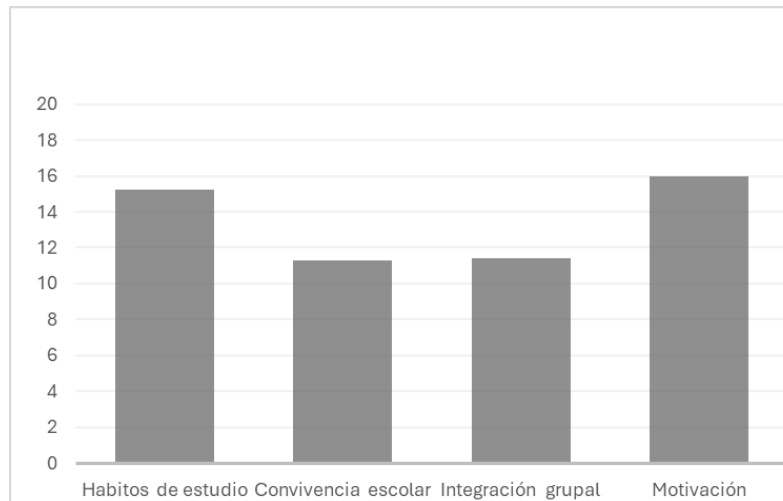


Fig. 1. Resultados de cuestionario por indicadores.

## RECONOCIMIENTOS

Según Humberto et al., (n.d.), “lograr una convivencia escolar pacífica, inclusiva y democrática es fundamental para asegurar el aprendizaje y éxito educativo en las escuelas, y representa un objetivo crucial para todos los miembros de la comunidad educativa.” La convivencia es un tema complejo porque involucra las interacciones entre individuos que comparten el mismo espacio, lo que puede dar lugar a diversas manifestaciones de conflictos o violencias, las cuales pueden dificultar el desarrollo óptimo de los estudiantes y sus entornos de aprendizaje.

Una vez identificadas la mayor necesidad en el grupo, se procedió al diseño instruccional basado en el modelo ADDIE. Dicho diseño tiene como objetivo principal mejorar la convivencia grupal mediante la implementación de estrategias basadas en el aprendizaje colaborativo. La estructura se organiza en 14 sesiones divididas en fases específicas: sensibilización, convivencia y procesos grupales, con actividades cuidadosamente seleccionadas para abordar diferentes aspectos de la interacción social y la colaboración.

En la fase de sensibilización, las actividades están diseñadas para fomentar la reflexión sobre la importancia de las relaciones sociales, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos. Se incluyen dinámicas como "Los 3 emojis", que promueven la creación de acuerdos grupales, además de la proyección de videos motivacionales y actividades interactivas. Estas últimas emplean herramientas digitales, como Kahoot, para introducir conceptos clave de manera atractiva y participativa.

La fase de convivencia grupal se enfoca en fortalecer habilidades esenciales como la comunicación, la autorregulación y la resolución de conflictos. Entre las actividades destacan el análisis de casos prácticos, ejercicios de relajación, dinámicas grupales y la elaboración colaborativa de normas de convivencia. También se incorporan reflexiones iniciales y lluvias de ideas para identificar estrategias que estimulen la participación, la empatía y el respeto mutuo entre los estudiantes.

La fase de sana convivencia está centrada en fomentar valores y habilidades que promuevan interacciones respetuosas y armoniosas. Las actividades incluyen ejercicios de reflexión sobre respeto y empatía, así como propuestas grupales para reforzar estos valores. También se utilizan juegos orientados a la representación de situaciones que involucren empatía y respeto, lo que permite a los estudiantes practicar estas habilidades en un entorno controlado.

Tabla II. Diseño instruccional

Sesión	Fecha	Tema	Actividades	Reflexión
1	11/sep/2024	Presentación general	Dinámica "3 emojis", acuerdos grupales.	Confianza facilita participación.
2	11/sep/2024	Relaciones sociales	Video, reflexión, dinámica "papa caliente".	Enfoque práctico fomenta interacción.
3	20/sep/2024	Trabajo en equipo	Historias grupales, reflexión sobre conflictos.	Salir de la zona de confort promueve aprendizaje.
4	27/sep/2024	Aprendizaje colaborativo	Kahoot, mapas mentales en equipo.	Herramientas interactivas motivan.
5	4/oct/2024	Comunicación asertiva	Análisis de casos y ejemplos.	Discusiones enriquecen comprensión.
6	18/oct/2024	Comunicación asertiva	Dinámica de obstáculos, reflexión.	Autoevaluación fortalece comunicación.
7	18/oct/2024	Autocontrol	Relajación, estrategias ante estrés.	Empatía maneja imprevistos.
8	25/oct/2024	Convivencia	Resolución de casos escolares.	Balance entre comodidad y estructura.
9	25/oct/2024	Normas de convivencia	Creación de normas y carteles creativos.	Equipos según habilidades reducen conflictos.
10	6/nov/2024	Promoción a la participación	Estrategias grupales, lluvia de ideas.	Roles equilibran participación.
11	6/nov/2024	Responsabilidades compartidas	Planificación de evento ficticio.	Balance de tiempos favorece creatividad.
12	13/nov/2024	Respeto y empatía	Reflexiones grupales, propuestas.	Actividades sugeridas motivan más.
13	13/nov/2024	Tolerancia	Juego de roles sobre inclusión.	Juegos facilitan asimilación de valores.
14	22/nov/2024	Confianza y apoyo mutuo	Kahoot grupal con reconocimiento.	Reconocimientos pequeños motivan.

En la fase de procesos grupales, se desarrollan estrategias avanzadas de colaboración, como la planificación de proyectos y la toma de decisiones grupales. Las actividades incluyen discusiones en equipo, juegos interactivos y el uso de herramientas digitales para reforzar los aprendizajes. Esta etapa culmina con una evaluación integral que incluye a la gestora, al grupo y a las estrategias implementadas, utilizando rúbricas para garantizar una valoración objetiva.

El cierre del proyecto se centra en reflexionar sobre el cumplimiento de los objetivos propuestos y evaluar los resultados obtenidos. Se invita a los estudiantes a analizar cómo pueden aplicar lo aprendido en otros contextos, consolidando así las competencias desarrolladas a lo largo de las sesiones.



Tabla III. Instrumentos de evaluación

Sesión	Tema	Actividad	Instrumento de evaluación	Criterios
4	El aprendizaje colaborativo	Creación de mapas mentales y exposición sobre lo aprendido	Lista de cotejo	Organización, relevancia de información, creatividad, análisis y participación en equipo
5	Comunicación asertiva	Responder preguntas sobre las formas de comunicación	Escala estimativa	Calidad de argumentos y participación en equipo
8	La convivencia	Análisis grupal de un caso de conflicto, y discusión sobre soluciones en equipo.	Escala estimativa	Conocimiento, desempeño, actitud y participación en equipo
9	Normas de convivencia	Realizar las normas de convivencia elegidas grupalmente en un organizador grafico de su elección	Lista de cotejo	Precisión del contenido, organización, claridad, creatividad, actitud y participación en equipo
10	Promoción a la participación	Lluvia de ideas grupal sobre estrategias para promover la participación en el grupo	Rubrica analítica	Comprensión del tema, expresión de ideas y participación en equipo
11	Responsabilidades compartidas	elaboración de una infografía sobre responsabilidades compartidas	Rubrica ponderada	Contenido, diseño, estructura, creatividad y participación en equipo
12	Fomento del respeto y la empatía	Elaboración de un cartel para fomentar el respeto y la empatía	Rubrica Holista	Contenido, diseño, creatividad, elementos, impacto y participación en equipo

Por último, como instrumentos de evaluación para las actividades realizadas por los estudiantes, se desarrollaron rúbricas, escalas estimativas y listas de cotejo. Estos instrumentos permitirán monitorear y registrar el progreso de los participantes en términos de participación, cumplimiento de tareas, trabajo en equipo y aplicación de los aprendizajes colaborativos.

Las rúbricas se diseñaron para evaluar competencias específicas, como la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la toma de decisiones grupales, estableciendo criterios claros y niveles de desempeño. Por su parte, las escalas estimativas para la valoración de aspectos actitudinales y conductuales, como el respeto y la empatía en las dinámicas grupales. Finalmente, las listas de cotejo para verificar el cumplimiento de actividades específicas, como la elaboración de normas de convivencia o la generación de ideas en equipo, asegurando que todos los estudiantes participaran de manera equitativa y eficaz.

## V. CONCLUSIONES

Los resultados del diagnóstico inicial revelaron varias áreas problemáticas en el grupo de estudiantes de primer semestre de Psicología Educativa de la UPN 303, destacando la convivencia y la capacidad de los estudiantes para colaborar de manera efectiva en un entorno grupal.

El contexto institucional de la UPN 303, con limitaciones en cuanto a recursos tecnológicos, se destaca la importancia de implementar estrategias educativas que no dependan exclusivamente de la tecnología, pero que promuevan la integración y el compromiso estudiantil. A pesar de estos desafíos, la universidad cuenta con una sólida plantilla docente y un fuerte compromiso con la formación educativa, lo cual es un punto de apoyo fundamental para cualquier intervención.

Para abordar estas dificultades, se propuso una intervención fundamentada en el aprendizaje colaborativo, respaldada por teorías como la de Vygotsky sobre el conflicto sociocognitivo, que enfatiza la interacción social y la resolución conjunta de problemas como motores del aprendizaje. Esta metodología no solo busca mejorar la convivencia grupal, sino también fortalecer habilidades sociales y cognitivas clave entre los estudiantes.

El diseño instruccional basado en el modelo ADDIE proporciona una estructura integral para la implementación efectiva de la intervención, asegurando que las estrategias sean adaptadas a las necesidades específicas del grupo. Desde el análisis inicial hasta la evaluación continua, este enfoque permite ajustes y mejoras continuas basadas en resultados concretos, facilitando así un ambiente de aprendizaje más inclusivo, participativo y enriquecedor para todos los involucrados.

## REFERENCIAS

- Belloch Consuelo (S/F) El diseño Instruccional. <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA4.pdf>
- Biedma Aguilera, P. E., & Moya Maya, A. (2025). La intervención del Profesorado de Apoyo a la Integración dentro del aula ordinaria en Huelva capital: Hacia una escuela inclusiva. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 8(2), junio 2015. ISSN (impreso): 1889-4208.
- Bravo Antonio, I., & Herrera Torres, L. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. In *DEDiCA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES* (Vol. 1).
- Burrola Herrera, J. I., Burrola Márquez, L. M., & Viramontes Anaya, E. (2016). Inteligencia emocional e integración grupal en el aula: dos consideraciones en la formación docente. *Revista Ra Ximhai*, 12(6), 165-176.
- Carmona Fernández, M., Buendía Eisma, L., & Gallego, A. (2016). La elaboración democrática de las normas de convivencia en el aula: una estrategia participativa. *Revista PSICOLOGÍA, CIENCIA Y PROFESIÓN: AFRONTANDO LA REALIDAD*, No. 1, Vol. 1. DOI: <http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2016.n1.v1.171>
- Castro Alfaro, A., Marugo Peralta, G., Gutierrez Hurtado, J. L., & Camacho Contreras, Y. (2015). La convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar. *Revista Panorama Económico*, 22, 169-190.
- Correa, G., De, A. U., & Ferreira Cristofolini, G. M. (n.d.). *LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LAS AULAS*.
- Díaz, F., Arceo, B., & Rojas, G. H. (n.d.). *Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo, Una interpretación constructivista*.
- Forgiony-Santos, J. (2019). Análisis conceptual de las prácticas inclusivas en el aula, diversidad y convivencia escolar. *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería*, 7(S1), 33-37. <https://doi.org/10.15649/2346030X.504>
- Gutiérrez Méndez, D., & Pérez Archundia, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Revista Ra Ximhai*, 11(1).
- Humberto, L., Fuentes, F., Ramos, R. S., Mario, R., Rodríguez, F., Luisa, M., & Díaz, G. (n.d.). *Directorio*.
- Loáiciga Gutiérrez, J. (2020). Relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en el aula universitaria. *Revista Académica Arjé*, 3(1), Junio 2020.
- Patiño Giraldo, L. E., Peña Bedoya, S. L., López Muñoz, J. E., & Gómez Mamián, L. (2015). Aulas en paz un espacio pedagógico para la sana convivencia. *Plumilla Educativa*, 270-285.

- Pinos Romero, K. E., García Herrera, D. G., Cárdenas Cordero, N. M., & Erazo Álvarez, J. C. (2020). Aprendizaje colaborativo como estrategia para fomentar la convivencia armónica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*. DOI: <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i1.802>
- Retuert Roe, G., & Castro, P. (2019). Teorías subjetivas de profesores acerca de su rol en la construcción de la convivencia escolar. *Polis Revista Latinoamericana*, 46, 2017
- Rodríguez Barrio, M., Gutiérrez Meriño, O., Pertuz Guette, C., Guette Granados, R., Polo Palacin, A., Padilla Muñoz, R., Campo, R., Estrada, M., Vergara, R., & Osorio, A. (2018). Juego de roles: estrategia pedagógica para el fortalecimiento de la convivencia. *Revista CULTURA. EDUCACIÓN Y SOCIEDAD*, 9(3), 869-876. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.103>
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Torres Rivera, A. D., & da Silva, R. F. (2018). Aprender a Convivir en Educación Superior desde la Práctica Docente, para una Sociedad Democrática. *Formación Universitaria*, 12(2), 2019
- Universidad Veracruzana (S/F) Programa De Formación De Académicos. <https://www.uv.mx/formacionacademica/>
- Vidal Ledo, M., & Rivera, N. (2007). Investigación-acción. In *Educ Med Super* (Vol. 21, Issue 4). [http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/39\\_investigacion\\_accion.doc](http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/39_investigacion_accion.doc).