

Evaluación por los estudiantes de las actividades implementadas por el docente en Moodle

Durante la pandemia en el Centro Universitario del Norte

Silvia E. Mota, Diego Huizar*, y María E. Martínez

Fundamentos del Conocimiento¹, Ciencias Básicas Aplicadas e Ingeniería²
Centro Universitario del Norte¹, Centro Universitario de Tonalá²
Universidad de Guadalajara
Colotlán, Jal.; México

*Autor de correspondencia: diego@cunorte.udg.mx

Abstract—This work describes the students' perception regarding the courses implemented in the Moodle platform during the pandemic, considering that the Centro Universitario del Norte has the necessary experience to develop teacher's activities supported in their use and handling. The objective brings with it the evaluation of the present elements in the online courses design, as well as, the resources they present, and the interaction is given through the evaluation. The methodological characteristics are mixed since they are reviewed quantitative elements and elements of open questions to reinforce the results and in its case do the pertinent recommendations to search the improvement of the reviewed elements.

Keyword— *Students, teacher, evaluation, Moodle, resources, activities.*

Resumen— El presente estudio describe la percepción de los estudiantes acerca de los cursos implementados en la plataforma Moodle durante la pandemia, considerando que el Centro Universitario del Norte cuenta con la experiencia necesaria para el desarrollo de las actividades docentes sustentadas en su uso y manejo. El objetivo trae consigo la evaluación de los elementos presentes en el diseño de los cursos en línea así cómo, los recursos que presentan y la interacción que se da a través de la evaluación. Las características metodológicas son de corte mixto ya que se revisan elementos cuantitativos y elementos de preguntas abiertas para reforzar los resultados obtenidos y en su caso realizar las recomendaciones pertinentes en la búsqueda de la mejora de los elementos revisados.

Palabras claves— *Estudiantes, docente, evaluación, Moodle, Recursos, actividades.*

I. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de actividades académicas en el Centro Universitario del Norte (CUNorte), desde sus inicios se sustentó en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), cabría señalar que por el área de influencia de la dependencia la amplitud de las brechas digitales era significativa, lo que en su momento se convirtió en un obstaculizador importante en la realización de las actividades académicas, a ello habría que agregar la incipiente alfabetización digital tanto de la docencia como de los estudiantes, por lo que fue necesario crear centros de acceso remoto con la finalidad de que el conocimiento viajara a los estudiantes y no a la inversa.

Incursionar en la docencia desde esa perspectiva implicaba una transformación en su rol de desempeño al introducir nuevos enfoques didácticos en nombre de la innovación, al incorporar tecnologías al proceso educativo, entornos de aprendizaje interactivos y de cierta forma personalizados, bajo el supuesto de enriquecer la experiencia de aprendizaje y de esa manera involucrar más a los estudiantes como participantes activos en la adquisición de aprendizajes y competencias.

En ese sentido la implementación de una modalidad mixta en el abordaje de contenidos académicos implicaba la transformación de la estructura organizacional y educativa en el desarrollo de las actividades enfocadas al uso de herramientas tecnológicas, de tal forma que con la emergencia de la pandemia el

enfrentamiento de la comunidad escolar no debería presentarse de manera tan disruptiva como lo fue en la mayoría de las instituciones educativas en todos los niveles. Sin embargo, la experiencia nos ha mostrado que el uso de las herramientas no garantiza el hecho de saber utilizarlas de manera adecuada, “saber utilizar las tecnologías no es sinónimo de saber enseñar con ellas y tampoco implica un aumento de capacidades para aprender” (Ferrada-Bustamante et al., 2021, p. 151) (13) [1].

En consecuencia, en la implementación adecuada del uso de las TIC en el CUNorte, se observan las limitaciones en el uso de las herramientas y de qué manera se ha venido interpretando la innovación educativa y sus riesgos ante la marginación de muchos estudiantes en el acceso al uso de estas herramientas. De esa manera, la pandemia brindó la oportunidad de consolidar los procesos educativos mixtos bajo el supuesto de que ya se contaba con la experiencia en ello, para enfrentar el reto y ofrecer soluciones claras al problema educativo del confinamiento social.

De ahí que, situarse en un ámbito docente totalmente virtual a causa de la pandemia, frente a una pantalla con imágenes y nombres, con largas jornadas de clases adaptadas a redes, generó cierta incertidumbre sobre el trabajo académico en plataformas digitales como la plataforma Moodle. Lo anterior trajo consigo la necesidad de orientar a los estudiantes para ser más autogestivos y reflexivos en sus actividades de aprendizaje y al docente importantes cambios en su manera de enseñar y a utilizar plataformas educativas para facilitar la interacción con el abordaje de los contenidos de enseñanza.

De esa manera, la implementación de procesos de evaluación se convierte en instrumentos para la reflexión, análisis y mejora de la calidad en la toma de decisiones para la configuración de escenarios propios de las actividades docentes. En CUNorte se han venido realizando diversas evaluaciones sobre la actividad de los maestros, con el propósito de contar con información sobre el desarrollo de la modalidad implementada.

Por consiguiente, se implementó un cuestionario que proporciona información sobre el diseño de los cursos que se operan en la plataforma Moodle, en este caso atendiendo tres unidades de análisis (categorías), los recursos y materiales, las actividades en línea y la evaluación como elemento del seguimiento al desempeño de los estudiantes, con el propósito de obtener información por parte de los principales destinatarios del proceso educativo; los estudiantes

El objetivo del trabajo es evaluar la calidad de las actividades académicas en los cursos implementados en la plataforma educativa Moodle para la mejora a futuro de los elementos implicados en la investigación. Por otro lado la tecnología desempeña también un papel fundamental facilitando los procesos de evaluación, de ahí que la disponibilidad de herramientas como Google Forms para el diseño de cuestionarios, seguimiento y retroalimentación y procesos de evaluación (Rodríguez, D. 2021) [2], como el del presente trabajo, cuyos resultados dejan entrever la necesidad implementar de mejor manera las políticas de seguimiento en los cursos en línea alojados en la plataforma Moodle, o bien llevar a cabo una transformación al respecto que mejore la calidad en los procesos de enseñanza de la docencia.

II. TRABAJOS RELACIONADOS

2.1. Antecedentes

En su proceso de desarrollo el Centro Universitario del Norte (CUNorte), como campus, de manera institucional se intentó implementar una modalidad totalmente en línea, para ello no se consideró el área de influencia de la instancia educativa, que por sus características orográficas es muy dispersa lo que ha ocasionado aun en la actualidad dificultades con relación a la conectividad. Ante esa realidad, se transitó

a una modalidad mixta o b-Learning, de tipo presencial con apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como resultado, se observaron transformaciones importantes, el cambio del rol en la docencia y en los estudiantes.

La implementación de procesos educativos sustentados en herramientas tecnológicas implicó adaptar de manera importante nuevos enfoques pedagógicos, en la medida de las posibilidades generar entornos de aprendizaje interactivos, atención más personalizada con los estudiantes. De esa manera el ejercicio de la docencia se convierte en un vínculo de enlace entre los contenidos, las herramientas tecnológicas y los estudiantes quienes se empoderan como participantes activos en la adquisición de competencias y conocimientos.

Antes de definirse por el uso de la plataforma Moodle, se utilizaron otras como AVA, WebCT, que se caracterizaban por cobrar licencias anuales, Moodle (2023) [3], es una plataforma de aprendizaje cuya primera versión aparece en agosto de 2002 y ha ido evolucionando a diferentes versiones, diseñada para proporcionarle a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados que se caracteriza por contar con las condiciones de flexibilidad y adaptabilidad en el diseño y desarrollo de recursos para la generación de conocimientos.

Con base en la experiencia se debe destacar que si bien se puede contar con la infraestructura y equipamiento el éxito en las prácticas de enseñanza sustentadas en las TIC depende en gran medida en la capacitación y actualización con la que cuente la docencia con relación a su uso y buenas prácticas en la educación. Como es de suponerse implementar una modalidad mixta trajo consigo una transformación muy importante en el abordaje de contenidos lo que implicó en su momento la generación de ciertos lineamientos o políticas en cuanto a la administración de los cursos en línea, en el desarrollo de los procesos de enseñanza estipuladas en el proyecto de creación del CUNorte (2004) [4], entre ellas las que tienen relación con el trabajo son:

- a) Es obligación del docente ingresar a la plataforma al menos 1 vez cada día hábil para estar al tanto del desarrollo del curso.
- b) Así mismo es importante atender las solicitudes de comunicación de los alumnos a través de la herramienta de mensajería instantánea de Moodle.
- c) Es muy importante revisar y calificar cada tarea y trabajo recibido en un plazo máximo de 72 hrs. y deberá incluir un comentario sobre las **razones** que sustentan la calificación asignada. Se sugiere incluir palabras o expresiones de aliento para que los alumnos mejoren sus trabajos o mantengan altos niveles de motivación.
- d) El Foro de Discusión es la herramienta mediante la cual los alumnos pueden intercambiar puntos de vista sobre determinado tema del curso. Debe incluirse, por lo menos, uno por cada Objeto de Estudio. El docente está obligado a iniciar el Foro con preguntas generadoras que inviten a la participación y debe leer las participaciones de los alumnos en un plazo máximo de 48 hrs. retroalimentando las participaciones debe incluir un comentario final a manera de conclusión que recupere los aspectos más relevantes de las participaciones de los alumnos.
- e) Cada docente es responsable de actualizar la información de sus cursos, antes de iniciar el ciclo escolar, en lo referente a:
 - a. **Fechas de las actividades.** Reprogramar las fechas de Foros y actividades, buzón de tareas, etcétera e incluirlas en el calendario del curso para facilitar la programación de actividades por parte de los alumnos.
 - b. **Criterios de evaluación.** Deben explicarse de manera general cada uno de los aspectos a considerar en la evaluación, indicando la ponderación que tendrá cada uno de ellos sobre la calificación final

del curso; además cada actividad de la guía de estudios debe incluir criterios de evaluación particulares explicados de manera más detallada.

- f) Cada objeto de estudio debe contar, por lo menos, con una actividad preliminar, dos de aprendizaje y una integradora. En cada una de ellas se debe pedir un producto estableciendo claramente los criterios particulares de evaluación de cada uno de ellos.
- g) Las actividades preliminares deben ser exploratorias de los saberes previos y no deben ser evaluadas cuantitativamente; se sugiere tomarlas en cuenta mediante un CUMPLIÓ/NO CUMPLIÓ. Por lo tanto, no deben incluirse en la herramienta Buzón de Tareas, su entrega debe ser a través de un Foro de Discusión o por el correo del curso.
- h) Las actividades de aprendizaje deben tener una evaluación cuantitativa e incluirse en el Buzón de Tareas. No debe programarse más de una actividad de aprendizaje a la semana.
- i) Las actividades integradoras deben tener una evaluación cuantitativa e incluirse en el Buzón de Tareas. Para el envío de este tipo de actividad debe darse un plazo de una a dos semanas, dependiendo de la dificultad de esta. También en este caso deben cumplirse los mismos criterios de revisión y calificación que en el punto anterior.
- j) Debido a que el Aula Virtual (AV) debe permitir la distribución de los materiales en línea y al mismo tiempo hacer que estén al alcance de los alumnos en formatos estándar para imprimir, editar o guardar. El curso debe tener disponibles las lecturas, los contenidos y la información requerida en forma estándar para el desarrollo de los Objetos de Estudio y sus respectivas actividades de aprendizaje.
- k) Se recuerda al personal docente que el Centro Universitario del Norte cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) que le ha permitido certificar procesos con la norma ISO 9001-2000, uno de ellos es la administración de cursos en línea; por lo tanto, se les notifica que cada uno de los cursos será monitoreado para garantizar la atención oportuna de las actividades programadas y mantener así, altos niveles de calidad en este rubro.
- l) Si se detectan cursos que no están siendo atendidos de conformidad con estas políticas se enviará un apercibimiento al docente que lo administra para que la situación se corrija lo antes posible. En caso persistir esta situación, las autoridades de CUNORTE se reservan el derecho de dar de baja al docente y sustituirlo por otro.
- m) En el caso de los cursos que no estén diseñados, estos tendrán que estar elaborados a más tardar una semana antes del inicio de clases cumpliendo con todos los requisitos técnicos que se establecen en la C.T.A. para un curso en línea.

2.2 Revisión teórica

De esa manera en el ejercicio de la docencia es importante tomar en cuenta las políticas establecidas con respecto al uso de la plataforma estipuladas en el proyecto de creación del CUNorte, y de qué manera se generan condiciones para llevarlas a cabo establecer programas de capacitación o instancias al interior que promuevan, motiven y hagan visibles las buenas prácticas docentes en favor de la innovación, Marcelo (2021) [5], con respecto a ella la declara como algo novedoso en la implementación de una herramienta o artefacto tecnológico en el proceso de enseñanza cuyo propósito reside en la optimización de la excelencia en la adquisición de conocimientos por parte de los estudiantes a través de la práctica del docente.

En una educación centrada en el estudiante, como actor principal del proceso educativo Bartolomé Pina (2004) [6], sostiene que el profesor solo puede diseñar la enseñanza, el aprendizaje es una actividad propia del alumno que el mismo diseña, sea de modo visible o a espaldas del profesor y del modo que considera más adecuado para obtener sus propios objetivos de aprendizaje. De ahí que la emergencia de la pandemia

pone en tela de juicio las actividades establecidas en el uso de la plataforma para los aprendizajes de los estudiantes.

Según (Cataldi et al., 2005) [7], las precisiones que señalan el rol del estudiante en el proceso educativo para el desarrollo de habilidades para su inserción laboral como: la búsqueda de información relevante en la red o el desarrollo de criterios para evaluar, son también muy importantes para la producción de recursos educativos en las plataformas de tal forma que las actividades implementadas promuevan el desarrollo de dichas habilidades.

Si se observa al docente desde lo tradicional en el que es el centro del proceso de enseñanza Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) [8], advierten que las TIC son agentes de la innovación educativa dado los beneficios que implica el cambio a uno más abierto y flexible poniendo al centro al estudiante en sus aprendizajes, de esa manera el docente pasa a ser un asesor, orientador durante el proceso utilizando las TIC como un recurso (no como una meta), para la consecución de los objetivos y facilitar los accesos a los aprendizajes de los estudiantes a través de las actividades, los recursos y el proceso de evaluación formativa.

Coincidimos con Sánchez (2021) [9], que sugiere que la adaptación de programas académicos, así como el diseño y adaptación de contenidos, recursos y actividades en una modalidad mixta o virtual debe considerar un enfoque realista y sistémico. Por consiguiente, es necesario tener presente las políticas y estrategias institucionales, el modelo educativo que orienta el sentido y pertinencia de lo que se enseña, la misión, la visión que relacionan los propósitos educativos de la institución o dependencia académica, las necesidades de infraestructura tecnológica lo experto en el diseño instruccional y en lo que se imparte, sin duda todo ello como área de oportunidad para la capacitación y desarrollo de la docencia.

Así pues, la capacitación del docente es determinante desde el dominio disciplinar de conocimientos con los que cuenta para implementar los contenidos de la unidad de aprendizaje, como el manejo y uso de la plataforma educativa. De esa manera en su proceso de enseñanza el docente tendrá la capacidad de implementar buenas prácticas, interpretadas como aquellas que utilizan las TIC para conseguir el aprendizaje autónomo, autogestivo en los estudiantes y por supuesto pasando de ser la fuente de información del conocimiento a un guía, asesor, orientador de la enseñanza. Por consiguiente, el docente deja de ser el actor principal con una mayor exigencia en la adquisición de competencias instrumentales, de comunicación, de evaluación y una visión innovadora de enseñanza que permita un acompañamiento con los estudiantes en sus procesos de aprendizaje.

Aunado a ello, se debe considerar el reclutamiento poco convencional de la docencia que por lo general son profesionistas en su campo del conocimiento y en algunos de los casos recién egresados se incorporan como profesores. Coincidimos con Zarzar que afirma: Más del 90% de los profesores de las instituciones de educación superior son profesionistas egresados de alguna licenciatura o carrera técnica, que nunca realizaron estudios especiales que los capacitaron para ejercer la docencia, es decir, que los formaron como profesores. (Zarzar Charur, 1993:12) [10].

III. METODOLOGÍA

Existe una necesidad en la evaluación del uso de plataforma educativa, que, a pesar de haberse implementado en la última década, no ha experimentado procesos evaluativos importantes al interior del CUNorte. La implementación de un proceso de evaluación debe tener claridad sobre lo que se evalúa y para qué, bajo el supuesto de contribuir de alguna manera en la mejora sobre el uso y manejo de las actividades dispuestas en la plataforma.

De esa manera la elaboración de las interrogantes debe responder a lo que se ha propuesto indagar y quienes serán los informantes, considerando lo siguiente:

- a) Las necesidades que dan lugar a la indagación, acerca del cómo se está utilizando la plataforma
- b) Estudios relacionados con el uso de plataformas educativas.
- c) El momento de la evaluación relacionado con la necesidad de realizar actividades totalmente en línea por la emergencia de la pandemia.
- d) La mirada de los estudiantes, principales actores involucrados en el proceso de enseñanza.

Por tanto, la formulación de las preguntas que brindaran la información tiene que ver con la construcción del diálogo con los sujetos y lo que está ocurriendo en las actividades académicas. En ese sentido, en el trabajo que se presenta se entrevistaron estudiantes de dos licenciaturas una de ellas en la que su esquema de trabajo es modular y otra de manera normal por semestre.

En cuanto al diseño del trabajo de investigación se estructura desde dos perspectivas: de corte cuantitativo descriptivo que de acuerdo con Kerlinger (2002) [11] está busca la objetividad, bajo la perspectiva de que la realidad es una y que se la puede observar sin afectarla. De esa manera los datos obtenidos en la encuesta aplicada como instrumento para obtener la información facilita el tratamiento numérico, visualizando los datos que nos reflejan la realidad de lo que está ocurriendo en el objeto de estudio.

Por otro lado, desde el enfoque cualitativo, se plantea una sola pregunta abierta como unidad de análisis que permitirá profundizar los significados de los sujetos. Así la perspectiva cualitativa no está interesada en contar y medir cosas, ni convertir observaciones en números, se interesa por preguntar, interpretar y relacionar lo observado, es decir, por construir un sentido sobre la problemática que nos condujo al campo de observación (Reynaga, 2002, p. 126) [12]. En relación con la profundidad el aspecto descriptivo “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigaciones se ubican en un nivel intermedio, en cuanto a la profundidad”, Arias (2012, p, 24) [13].

Por otra parte, no fue necesario determinar el tamaño de la muestra desde los modelos estadísticos, dado que el universo de estudio fue respecto a tres grupos de la licenciatura en administración en sedes del CUNorte mismos a los que se les realizó una invitación abierta para responder la encuesta de manera voluntaria participando 45 de ellos que representa un porcentaje por encima del 80% del total.

La obtención de la información se llevó a cabo a través de un cuestionario aplicada a estudiantes y que por las necesidades del momento fue totalmente en línea creada en Google Forms. Se debe puntualizar que por las condiciones operativas ante la emergencia de la pandemia se cuestionó sólo tres elementos de uso de la plataforma (categorías) que respondían a la necesidad de información sobre lo que estaba ocurriendo en las actividades académicas. Cada una de las categorías presenta una serie de cinco preguntas que se detallan a continuación (Tabla 1):

Tabla 1. Categorías de análisis.

Actividades en línea	Recursos y materiales	Evaluación
a) El curso no tiene actividades	a) El curso no tiene recursos materiales	a) No evalúa
b) El curso tiene actividades en algunos objetos de estudio.	b) Tiene recursos o materiales en algunos objetos de estudio	b) Evalúa sólo algunas tareas
c) El curso tiene actividades en todos los objetos de estudio (sólo foros y tareas).	c) Tiene recursos o materiales en algunos objetos de estudio y son pertinentes.	c) Evalúa todas y retroalimenta sólo algunas tareas
d) Tiene actividades en todos los objetos de estudio y hace uso variado de herramientas	d) Tiene recursos o materiales en todos los objetos de estudio y son pertinentes.	d) Evalúa todas las tareas y las retroalimenta

La primera categoría evaluó las actividades en línea, es decir, si los cursos cuentan con actividades en los objetos de estudio y las herramientas utilizadas en la plataforma. La segunda categoría se relaciona con los elementos que pone a disposición el docente como apoyo al abordaje de los contenidos en la unidad de aprendizaje, entre ellos video, documentos alusivos al tema, animación, Power Point. Con respecto a la tercera categoría, tiene que ver con la evaluación y seguimiento de las actividades realizadas por los estudiantes, que desde el planteamiento de las preguntas corresponde al aspecto formativo. Finalmente se solicita contestar la siguiente pregunta: ¿Qué le sugieres al Maestro (a) para que mejore su curso en línea?

Aplicado el instrumento para obtener la información y con base en las respuestas se procede a la sistematización mediante Excel, para clarificar el análisis que se observa en las tablas y gráficas de los resultados que determinan el comportamiento de los datos para sugerir las mejoras correspondientes.

IV. RESULTADOS

Una vez aplicado el instrumento, para conocer la percepción de los estudiantes con respecto a la condición de uso de los cursos implementados en la plataforma Moodle durante la pandemia se obtuvieron los siguientes resultados que observan las categorías señaladas en un primer momento mediante (tablas) que resumen la información y en un segundo a través de la correspondiente interpretación de los resultados.

Con respecto a la categoría de las actividades en línea, que se refiere a la manera como utiliza el docente las distintas herramientas con las que cuenta la plataforma para el desarrollo de actividades, que permitan la interacción con los contenidos, el docente y entre los mismos estudiantes. Dentro de las más importantes se encuentra: el chat, la consulta, el cuestionario, la encuesta, el foro, glosario y tareas. (Tabla 2).

Tabla 2. Categorías con respecto a las actividades en línea.

Categoría	Respuestas	%
El curso no tiene actividades	5	11.11
El curso tiene actividades en algunos objetos de estudio.	4	8.88
El curso tiene actividades en todos los objetos de estudio (sólo foros y tareas).	16	35,55
Tiene actividades en todos los objetos de estudio y hace uso variado de herramientas	20	44.44

Se observa una clara deficiencia en su diseño, dado que el porcentaje del curso en el aspecto de actividades en todos los objetos de estudio y el uso variado de herramientas es relativamente bajo de 44.44% lo que induce a pensar que es necesaria la mejora en cuanto al diseño de actividades en la plataforma Moodle.

Por otro lado, en la categoría de recursos y materiales identificados como elementos que el profesor puede usar para asistir el aprendizaje con información que puede ser leída, visualizada o descargada de la red, para la mejora de los conocimientos sobre los temas que se abordan, entre ellos: la etiqueta, el libro, la carpeta, contenido lms, url documentos en Word o pdf (Tabla 3).

Tabla 3. Categorías con respecto a la recursos y materiales.

Recursos y materiales	Respuestas	%
El curso no tiene recursos materiales	8	17.77
Tiene recursos o materiales en algunos objetos de estudio	7	15.55
Tiene recursos o materiales en algunos objetos de estudio y son pertinentes.	12	26.66
Tiene recursos o materiales en todos los objetos de estudio y son pertinentes.	18	40.00

Como se observa en la tabla correspondiente tan sólo el 40% cuenta con recursos materiales pertinentes en todos los objetos de estudio contra un 33% que requieren una mejora sustancial en la incorporación de recursos que proporcionen información para fortalecer los aprendizajes.

Con relación a la evaluación en el ámbito de la educación es muy amplia la perspectiva de implementación se hace referencia desde el papel que juega en el aspecto formativo de los estudiantes y la importancia de la interacción del docente con la mejora de los aprendizajes, al respecto Leyva (2010) [14]. destaca la función reguladora de los procesos de enseñanza para los ajustes necesarios al identificar áreas de oportunidad para la retroalimentación adecuada de tal forma que se enteren lo que deben hacer para alcanzar los resultados esperados, para ello es necesario precisar los procesos implicados en la solución de diversas tareas, las dificultades presentadas por la mayoría de los alumnos, la retroalimentación oportuna entre otros (Tabla 4).

Tabla 4. Categorías con respecto a la evaluación.

Evaluación	Respuestas	%
No evalúa	12	26.66
Evalúa sólo algunas tareas	5	11.11
Evalúa todas y retroalimenta sólo algunas tareas	11	24.44
Evalúa todas las tareas y las retroalimenta	17	37.77

En la tabla podemos observar que los porcentajes de evalúa todas las tareas y las retroalimenta alcanza 37.77% lo que indica que el restante 62.23% no se está realizando el seguimiento de las actividades por los estudiantes de manera correcta lo que implica la necesidad de una mejora sustantiva como área de oportunidad para destacar la importancia de los procesos de evaluación formativa.

Finalmente, en lo que respecta a la pregunta abierta sobre ¿Qué le sugieres al Maestro (a) para que mejore su curso en línea? Se realiza un rescate de los elementos más significativos con relación a las categorías de análisis del trabajo, la redacción queda tal cual la realizan los estudiantes:

- Sugiero que aclare más dudas, deje alguna actividad durante la clase que nos ayude a comprender los temas y se haga retroalimentación en las tareas, no solo poner si esta correcta o no, así como también dar más apoyo a lo que ella observe que se nos dificulta más comprender (como grupo en general).
- Calificar las tareas antes de dejar otras para poder tomar en cuenta la retroalimentación que nos haga y no seguir cometiendo errores, en caso de tenerlos.
- Me gustaría aclararan algunas dudas.
- Que nos preste atención y conteste las dudas.

- Conectarse más, Mas interacción en línea, como videoconferencias y que pueda expandir más su sabiduría al alumnado.
- Ponerse al día con buen programa de estudio
- Dentro de lo que cabe me parece muy buena su manera de enseñar aun en línea y solo agradecer su entrega
- Considero un docente preparado, que siga así en su preparación para impartir su valioso conocimiento.
- realmente ya tuvimos a esta maestra y sabemos su manejo en sus actividades y es muy dedicada asta califica en tiempo y forma las tareas.

Como se puede observar existen elementos que hacen referencia a la necesidad de un mejor seguimiento a la evaluación, aclarar dudas, retroalimentación, la comunicación e interacción con los estudiantes, por el contrario, también se rescatan aspectos positivos de algunos docentes en la evaluación.

V. CONCLUSIONES

Desde el inicio en la implementación de las TIC en la enseñanza en el CUNorte, se establece la necesidad de transformar el rol del docente y del estudiante en los procesos de enseñanza y aprendizaje, años después seguimos observando la necesidad al respecto lo cual nos hace clarificar que los procesos de cambio no se han asumido de manera integral.

Por consiguiente, el profesor debe contar con un amplio repertorio de recursos que posibiliten el desarrollo de actividades para la generación de aprendizajes adentrarse a las exigencias que implican el uso de plataformas educativas fuera de la zona de confort afrontando las incertidumbres y rescatando las buenas prácticas y experiencia acumulada.

Una educación en línea tal y como se llevó a cabo derivado de la pandemia nos obligó a estrechar más nuestras relaciones con las tecnologías y de manera reflexiva ir más allá de la reproducción de la educación tradicional, desplegar de manera institucional el compromiso en torno a lo pedagógico, didáctico con el uso de las plataformas educativas, reconocer sus posibilidades de uso en los procesos educativos.

Los docentes se deben capacitar en el uso apropiado de las plataformas educativas dándole significado y aprovechando los recursos y elementos con los que cuentan, en lugar de consumirlas de manera pasiva, ir más allá de un uso meramente instrumental. La virtualidad enseñó a trabajar con recursos visuales y multimedia lo cual contrasta con la nueva realidad al retomar las dinámicas de clases basadas en exposiciones y entrega de reportes dejando de lado las experiencias delo trabajo en línea.

Es necesario que la docencia del CUNorte, busque reflexionar lo que ocurrió ante la necesidad de enfrentar el reto de la pandemia, de hacer uso e interactuar con plataformas educativas ante la posición defensiva con respecto al manejo de alternativas y medios digitales, así como aprovechar la información dispuesta en ellos. De igual manera supone cambios en los modelos de enseñanza, la relación del rol del profesor con los contenidos, estudiantes y pares académicos.

Finalmente, con relación a la implementación de los lineamientos señalados en los antecedentes que se relacionan con los aspectos del presente trabajo se sugiere seguir revisando los fundamentos pedagógicos de las actividades, recursos y seguimiento (evaluación), con una visión clara de cómo el uso de la plataforma puede mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, desde la presentación, acceso y uso de contenidos, actividades colaborativas que favorezcan el seguimiento y la interacción en el abordaje de contenidos.

REFERENCIAS

- [1] Ferrada-Bustamante, V., González, N., Ibarra, M., Ried, A., Vergara, D., y Castillo, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, pp. 144-168.

- [2] Rodríguez, D. (2021). Evaluación y calidad educativa: Avances, limitaciones y retos actuales., Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal), pp. 1-14.
- [3] Moodle (2023), https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle consultado el 12 de octubre de 2023.
- [4] Universidad de Guadalajara. (2004). Proyecto de creación del Centro Universitario del Norte. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara.
- [5] Marcelo, C. (2021). La docencia como innovación. Contextos y fases del proceso innovador. En María Sánchez González (coord.), #Dienlínea UNIA: guía para una docencia innovadora en red (1ª ed., pp. 16-42). Universidad Internacional de Andalucía.
- [6] Bartolomé P. (2004): Blended Learning. Conceptos Básicos. Monográfico Blended Learning. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación pp. 7-20. En <https://www.redalyc.org/pdf/368/36802301.pdf> consultado el 22 de octubre de 2023.
- [7] Cataldi, Zulma; Figueroa, Nancy; Lage, Fernando; Kraus, Germán; Britos, Paola y Ramón, García M. (2005): El Rol del Profesor en la Modalidad de B-Learning Tutorial, Congreso Internacional. Educación Superior y Nuevas Tecnologías, 2005, Santa Fé, Argentina.
- [8] Palomo R. Ruiz J. y Sánchez J. (2006). Las TIC como agentes de innovación educativa. Dirección General de Innovación Educativa y Formación del Profesorado
- [9] Sánchez González, M. (2021). Diseño/adaptación de programas formativos a e-learning: claves y toma de decisiones. En María Sánchez González (coord.), #Dienlínea UNIA: guía para una docencia innovadora en red (1ª ed., pp. 16-42). Universidad Internacional de Andalucía.
- [10] Zarzar Charur C. (1993). "Habilidades básicas para la docencia". Ed. Patria. México.
- [11] Kerlinger, F. (2002). Investigación del comportamiento: técnicas y comportamiento. México: Editorial Interamericana.
- [12] Sonia Reynaga Obregón. (2002). "Los posgrados: una mirada valorativa", en Revista de la Educación Superior, Vol. XXXI, octubre-diciembre, p. 49.
- [13] Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (6a ed.). Caracas: Episteme.
- [14] Leyva Barajas, Y. (2010). Evaluación del aprendizaje: una guía práctica para profesores. Recuperado de http://www.ses.unam.mx/curso2012/pdf/Guia_evaluacion_aprendizaje2010.pdf consultado el tres de noviembre de 2023.