

Las tutorías: estrategias de apoyo para formar profesionistas de calidad

Leopoldo Mendoza Villanueva, Jorge Alberto. Ramirez Graciano, Ofelia Santos Torres, José Antonio Mares Torres y Silverio Federico Cuarenta Garcia

Maestro de Tiempo Completo.

UAT- Facultad Autónoma de Tamaulipas, Tampico, Tamaulipas Mexico

leomend@docentes.uat.edu.mx¹, jramireg@docentes.uat.edu.mx²

osantos@docentes.uat.edu.mx,³scuarent@docentes.uat.edu.mx⁴, amarest@docentes.docentes.uat.edu.mx⁵

Abstract— Proposal to optimize tutorials to train quality professionals using peer tutors as a strategy. It was a qualitative research with the purpose of proposing in the IES, this teaching technique that bases its bases in the lancasterianas schools, where the one that knows more supports the one that knows less to facilitate the academic tasks, Justification: they are contemplated with their putting in March; firstly, under the premise that the one who teaches learns twice, to facilitate the teacher's classroom activities; benefits the Institution; elevating its terminal efficiency and form quality professionals. Methodologically: an investigation was carried out estimating the information provided by the interviewees. It is concluded that it is quite promising as a support strategy in the training of professionals.

Keyword— *proposal, tutorials, peers, quality, strategy.*

Resumen— Se identificó las estrategias que utilizó el docente para ejercer acción tutorial como apoyo al proceso de trabajo académico en la universidad, para optimizar las tutorías para formar profesionistas de calidad utilizando como estrategia los tutores pares. Fue una investigación cualitativa con el fin de proponer en las IES, esta técnica de enseñanza que funda sus bases en las escuelas lancasterianas, donde el que sabe más apoya al que sabe menos para facilitarse las tareas académicas, Justificación: se contemplan con su puesta en marcha; primeramente, bajo la premisa de que el que enseña aprende dos veces, facilitar al docente sus actividades en aula clase; beneficia a la Institución; elevando su eficiencia terminal y forma a la vez profesionistas de calidad. Metodológicamente: se realizó una investigación estimando la información proporcionada por los entrevistados se concluye que es bastante prometedor como estrategia de apoyo en la formación de profesionistas.

Palabras claves— *propuesta, tutorías, pares, calidad, estrategia.*

I. INTRODUCCIÓN

La educación superior ha migrado hacia sistemas de aprendizaje centrados en los estudiantes. En particular, en nuestro país la tutoría ha cobrado un peso relevante, pues parte de las problemáticas de la educación superior como son la reprobación, el rezago y la deserción, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar (ANUIES, 2000) mencionado por De la Cruz (2011).

II. TERMINOLOGIA

ANUIES (1998), define la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Menciona Sánchez (2000), que la tutoría es un sistema de atención educativa en el que el profesor apoya a los estudiantes de una manera individual o grupal de en forma sistemática y continua de modo que la tutoría supone un cierto grado de estructuración: objetivos, programa, organización por áreas, técnicas de enseñanza, integración de grupos conforme a ciertos criterios, mecanismos de monitoreo y

control proceso de aprendizaje y a su relación dentro del grupo al que pertenece. Es así como la tutoría es concebida como una labor de acompañamiento y orientación que realiza un profesor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a desarrollar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida personal.

A la vez es considerada también como una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad (Ortega, 1994). Su objetivo es prevenir futuros problemas de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Por ello, la tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con habilidades de estudio, lectura y comprensión, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión, opciones de trayectoria, entre otros. García, (2011).

Desde hace años, el profesorado se ha planteado desarrollar la orientación y la tutoría en el contexto de la educación superior, impulsando el diseño y la implementación de proyectos y experiencias innovadoras. Todo ello demanda una redefinición del trabajo del profesor, un nuevo enfoque en la formación docente y en el desarrollo de la función tutorial de Educación Superior. La tutoría es una función necesaria en todos los niveles educativos. (Castillo y Cabrizo, 2005; Knight, 2005) mencionados por (Bausela),2010.

De acuerdo con Bausela (2010), el profesorado ha realizado acción tutorial toda su vida académico pues desde el momento que el profesor se ocupa de dirigir el aprendizaje de sus alumnos y de acompañarlos en sus momentos académicos, realmente es el profesor quien acompaña al alumno en esos momentos de clase independientemente del grado en que ejerce su labor educativa, la diferencia entre antes y hoy es que la acción tutorial se ha normado como una acción independiente a los momentos en el aula clase.

Las tutorías han sido asumidas en algunas IES como una obligación provechosa cuya operación implica la participación de toda la planta académica, en particular del personal de tiempo completo. En otras IES ha sido apropiada por un sector de la planta académica que participa poco en la investigación emergiendo un esquema nuevo de distribución de las tareas que conforman el quehacer universitario. Afortunadamente en muchas de las IES que han adoptado este modelo de operación, quienes atienden las tutorías se han capacitado para tal efecto y además de la atención directa de los alumnos se preocupan por el estudio de los impactos del programa tanto en aspectos cuantitativos como cualitativos. Fresan mencionada en ANUIES (2011)

Hoy en día con la reformas educativas y los movimientos emergentes que tratan de dar solución a la problemática entre la formación de profesionistas y sus competencias genéricas, actitudinales y específicas, las distintas IES manejan de manera regulada y normativa la acción tutorial, por su parte UAT (2016) señala en su manual de reglamento del programa institucional de tutorías que para ser tutor en nivel Medio Superior y Superior es requisito asistir al curso de formación básica de tutores. En el nivel Superior todos los profesores de tiempo completo fungirán como tutores, los profesores de horario libre podrán realizar actividades tutoriales con autorización del Director de la DES y la Coordinación Local; así mismo el personal docente del nivel Medio Superior, según el artículo 14 del Reglamento de Educación Media Superior e Incorporadas ejercen la docencia a través de la cátedra, la orientación y la tutoría. Dicho manual describe los objetivos propios de la tutoría y señala de manera textual como objetivos de la acción tutorial:

- I. Colaborar en la disminución del riesgo de reprobación, rezago y abandono escolar.
- II. Disminuir los índices de reprobación mediante la asesoría académica oportuna.
- III. Mejorar la eficiencia terminal y los índices de titulación.

IV. Elevar la calidad educativa de la UAT, mediante la capacitación continua de tutores y tutorados para el mejoramiento del proceso formativo integral.

SEP. (2011) refiere que el punto curricular de Tutoría representa un espacio de formación y atención integral a los estudiantes brindando a los alumnos un acompañamiento en su integración a la dinámica, promover en los alumnos la reflexión en torno a su proceso académico para la mejora continua, que valoren que el trabajo colaborativo es un medio para la formación y el desarrollo personal y del grupo, a fin de

Mesa (1998) refiere la tutoría como una relación profesor-alumno, encaminada al conocimiento del contexto socio-familiar, de las actitudes, aptitudes, intereses y motivación, para actuar de modo que se le den pautas al alumno en lo referente al proceso de aprendizaje y a su relación dentro del grupo al que pertenece. Es así como la tutoría es concebida como una labor de acompañamiento y orientación que realiza un profesor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a desarrollar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida personal.

A la vez es considerada también como una estrategia educativa para la atención a los alumnos, en ella el profesor discute con el tutorado sobre diversos temas y vigila estándares de calidad (Ortega, 1994). Su objetivo es prevenir futuros problemas de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. Por ello, la tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con habilidades de estudio, lectura y comprensión, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión, opciones de trayectoria, entre otros. García, (2011).

Desde hace años, el profesorado se ha planteado desarrollar la orientación y la tutoría en el contexto de la educación superior, impulsando el diseño y la implementación de proyectos y experiencias innovadoras. Todo ello demanda una redefinición del trabajo del profesor, un nuevo enfoque en la formación docente y en el desarrollo de la función tutorial de Educación Superior. La tutoría es una función necesaria en todos los niveles educativos. (Castillo y Cabrizo, 2005; Knight, 2005) mencionados por (Bausela),2010.

De acuerdo con Bausela (2010), el profesorado ha realizado acción tutorial toda su vida académico pues desde el momento que el profesor se ocupa de dirigir el aprendizaje de sus alumnos y de acompañarlos en sus momentos académicos, realmente es el profesor quien acompaña al alumno en esos momentos de clase independientemente del grado en que ejerce su labor educativa, la diferencia entre antes y hoy es que la acción tutorial se ha normado como una acción independiente a los momentos en el aula clase.

Las tutorías han sido asumidas en algunas IES como una obligación provechosa cuya operación implica la participación de toda la planta académica, en particular del personal de tiempo completo. En otras IES ha sido apropiada por un sector de la planta académica que participa poco en la investigación emergiendo un esquema nuevo de distribución de las tareas que conforman el quehacer universitario. Afortunadamente en muchas de las IES que han adoptado este modelo de operación, quienes atienden las tutorías se han capacitado para tal efecto y además de la atención directa de los alumnos se preocupan por el estudio de los impactos del programa tanto en aspectos cuantitativos como cualitativos. Fresan mencionada en ANUIES (2011)

Hoy en día con la reformas educativas y los movimientos emergentes que tratan de dar solución a la problemática entre la formación de profesionistas y sus competencias genéricas, actitudinales y específicas, las distintas IES manejan de manera regulada y normativa la acción tutorial, por su parte UAT (2016) señala en su manual de reglamento del programa institucional de tutorías que para ser tutor

en nivel Medio Superior y Superior es requisito asistir al curso de formación básica de tutores. En el nivel Superior todos los profesores de tiempo completo fungirán como tutores, los profesores de horario libre podrán realizar actividades tutoriales con autorización del Director de la DES y la Coordinación Local; así mismo el personal docente del nivel Medio Superior, según el artículo 14 del Reglamento de Educación Media Superior e Incorporadas ejercen la docencia a través de la cátedra, la orientación y la tutoría. Dicho manual describe los objetivos propios de la tutoría y señala de manera textual como objetivos de la acción tutorial:

- I. Colaborar en la disminución del riesgo de reprobación, rezago y abandono escolar.
- II. Disminuir los índices de reprobación mediante la asesoría académica oportuna.
- III. Mejorar la eficiencia terminal y los índices de titulación.
- IV. Elevar la calidad educativa de la UAT, mediante la capacitación continua de tutores y tutorados para el mejoramiento del proceso formativo integral.

SEP. (2011) refiere que el punto curricular de Tutoría representa un espacio de formación y atención integral a los estudiantes brindando a los alumnos un acompañamiento en su integración a la dinámica, promover en los alumnos la reflexión en torno a su proceso académico para la mejora continua, que valoren que el trabajo colaborativo es un medio para la formación y el desarrollo personal y del grupo, a fin de coadyuvar en la conformación de un proyecto de vida, que les permita convivir y desenvolverse en la sociedad.

Para lograrlo, se requiere de la participación activa de directivos, docentes, tutores, personal de asistencia educativa, padres de familia y alumnos como actores principales de esta labor educativa.

Ante esta situación descrita con antelación es pertinente preguntar ¿Que Estrategias debe utilizar el docente para ejercer acción tutorial como apoyo al proceso de trabajo académico en la universidad y cumplir los objetivos que persiguen los planes y programas de la acción tutorial?

Desarrollo

Con las reformas educativas la tutoría se formaliza y gradualmente empieza a aparecer en la mayoría de los centros educativos, convirtiéndose con el tiempo en una práctica generalizada que cobra cada vez mayor importancia a nivel mundial. De esta forma, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES, (2009), considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, con atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de profesores competentes, apoyándose en teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza; en donde el tutor es el profesor que orienta, asesora y acompaña al alumno durante su estancia en la universidad, para guiarlo hacia su formación integral, estimulando en él la capacidad de hacerse responsable de su propio aprendizaje y de su formación (ANUIES, 2009).

Considerando que en las IES el Programa Institucional de Tutorías tiene como finalidad colaborar en elevar la calidad de la educación del nivel medio superior y superior, con atención oportuna, personalizada, integral y humanista al estudiante, innovando estrategias para disminuir el riesgo de reprobación, rezago y deserción; fomentando la formación integral y el desarrollo de competencias, para su integración comprometida con su entorno es que da inicio este documento que metodológicamente se diseñó como una investigación descriptiva, de campo cualitativa. Regida por el método de entrevista no estructurada y criterios de calidad.

La muestra estuvo conformada por entrevistas estructuradas con preguntas dirigidas al maestro experto en tutorías y al alumno tutorado; basando las preguntas en la descripción de la problemática, soluciones y satisfacciones enfocadas a la actividad tutorial, seleccionando la muestra con la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos de investigación.

El objetivo de la investigación fue identificar las estrategias que utiliza el docente para ejercer acción tutorial como apoyo al proceso de trabajo académico en la universidad, y en base a las entrevistas diseñar nuevas estrategias para fortalecer esas acciones tutoriales en caso necesario y de manera argumentada en los datos emitidos por los propios tutorados y tutores.

La importancia del presente estudio hace referencia a facilitar el trabajo del tutor y a enriquecer el acompañamiento del estudiante.

III. MARCO TEÓRICO

Teóricamente las tutorías estas argumentadas en las teorías del constructivismo pero también se encuentran sustentadas en los manuales emitidos por cada una de las IES y sus contextos sociales. Para ANUIES (2001) La acción tutorial debe ser entendida a partir del marco teórico del constructivismo social, el constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa. Entre ellas se encuentran las teorías de Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960), y aun cuando ninguno de ellos se denominó como constructivista sus ideas y propuestas claramente ilustran las ideas de esta corriente, es esta teoría que da margen al cambio de actitud de profesores y alumno, dejando atrás al alumno pasivo para dar origen al alumno participativo que requiere ser orientado acompañado y tutorado por un docente.

IV. CARACTERÍSTICAS DESEABLES DE UN TUTOR

ANUIES. (2001) señala como características deseables en un tutor:

1. Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y la cognoscitiva, para una delimitación del proceso de tutoría
2. Tener capacidad y dominio del proceso de tutoría.
3. Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
4. Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
5. Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía con el alumno.
6. Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje
7. Contar con habilidades y actitudes como: Habilidad para la comunicación, creatividad, capacidad de planeación y actitudes empáticas.

Es importante remarcar que la definición de las características o perfil del tutor está sujeta a las actividades o funciones que el programa de tutorías que cada institución establezca.

Por lo general es deseable que el tutor, como elemento central de la tutoría, tenga un perfil que le permita cumplir con sus funciones de la manera más adecuada. Deberá poseer las siguientes características:

Conocimientos de:

- La filosofía, misión, visión y proyecto educativo de la IES
- Los servicios que ofrece.
- La filosofía, misión, visión de la dependencia en que labora
- Los servicios que ofrece su dependencia.
- El plan de estudios y de los lineamientos generales y específicos para su operación.
- La normatividad institucional y de los procesos administrativos.
- Los perfiles de ingreso y egreso de los alumnos.
- Las estrategias de aprendizaje
- Técnicas de motivación
- El sistema tutorial.
- Diversas técnicas de apoyo al estudiante

Habilidades para:

- Escuchar y comunicarse adecuadamente
- Establecer buenas relaciones interpersonales
- Manejar adecuadamente la información
- Motivar al estudiante para el logro de sus metas
- Planear y dar seguimiento al proceso de la tutoría
- Propiciar un ambiente de trabajo adecuado
- Identificar las necesidades de sus tutorados
- Identificar los casos en que se requiera referir al tutorado a otros especialistas
- Interpretar información de la trayectoria del tutorado

Actitudes de

- Empatía hacia el alumno
- Tolerancia ante diferentes opiniones

- Flexibilidad para aplicar diferentes estrategias de apoyo al estudiante
- Interés profesional hacia el alumno
- Aceptación de las diferencias individuales alumno
- Responsabilidad con el compromiso adquirido para con sus deberes
- Superación personal y profesional

V. COMPROMISOS DE LOS PARTICIPANTES DEL SISTEMA TUTORIAL

El conformar el establecimiento de un nuevo programa implica entre otros aspectos la adquisición de compromisos entre las partes que intervendrán directamente en la aplicación, supervisión y beneficio del mismo, esto con la finalidad de que cada parte asuma su responsabilidad dentro del proceso y lograr con esto el éxito en el desarrollo ANUIES (2001).

A. *Compromisos del Tutor*

1. Invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la tutoría académica
2. Mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial.
3. Participar en los diversos programas de capacitación que la institución promueva, atendiendo a su formación, experiencia y trayectoria académica
4. Elaborar un plan de trabajo tutorial
5. Participar en los mecanismos institucionales o para DES que se establezcan para evaluar la actividad tutorial
6. Participar en eventos académicos diversos relacionados con el Programa de Tutorías institucional

B. *Compromisos del alumno Tutorado*

1. Inscribirse al Programa
2. Comprometerse con su tutor en el desarrollo de las actividades que acuerden conjuntamente y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es el propio alumno
3. Participar en los procesos de evaluación del trabajo tutorial
4. Participar en actividades complementarias que se promuevan dentro del programa tutorial.

C. *Compromisos de la Administración*

1. Establecimiento de un plan de acción tutorial de acuerdo a las características propias de la dependencia
2. Difundir el programa tutorial

3. Alentar entre el profesorado y los alumnos las ventajas académicas que conlleva el programa tutorial dentro de la institución
4. Articular los esfuerzos de las distintas instancias de apoyo académico y administrativo cuya colaboración es necesaria para la operación del programa institucional de tutoría
5. Programación de actividades de capacitación
6. Establecimiento de trayectorias escolares
7. Establecer un programa de evaluación tutorial
8. Promover la realización de actividades y eventos académicos complementarios entre el profesorado y los alumnos.

Anexos a estos compromisos administrativos, el tutor y el alumno deben comprometerse a mantener una actitud ética, de respeto y confidencialidad en el desarrollo del programa.

ANUIES sugiere que para que el sistema tutorial funcione adecuadamente se necesita que el tutor:

1. Tenga las actitudes adecuadas de modo que inspire confianza y comunique entusiasmo.
2. Esté capacitado en algunas técnicas de repaso, revisión y ejercitación práctica, así como en el manejo de grupos pequeños.
3. Sea un profesor de carrera o gozar de la definitividad en su institución
4. Deberá demostrar un probado manejo de la tutoría.

Para lograr el establecimiento óptimo de un programa tutorial en cada dependencia se requiere que el tutor mantenga una coordinación efectiva con los servicios de apoyo que integran a cada una.

D. Requerimientos para la tutoría.

La realización de un trabajo efectivo y eficaz de tutoría requiere, de parte del tutor, de un esfuerzo permanente de acopio de información útil para llevar a cabo eficientemente su tarea en las tres áreas que abarca, la de formación, orientación y gestoría; así como obtener resultados positivos sobre el rendimiento del estudiante. Para lograr esto, se requiere del uso de ciertos instrumentos que le faciliten su labor.

A continuación se mencionan algunos instrumentos que son utilizados en algunos modelos implementados en otros IES y que conforman el expediente tutorial que el tutor deberá estructurar:

1.- Carta compromiso:

Este documento es un acuerdo escrito, en el cual se expresan los compromisos que adquieren los protagonistas de un programa tutorial. Se recomienda que sea firmado en la primera entrevista y que cada uno conserve una copia del mismo.

2.- Ficha de Registro:

Formato en el cual se anotan los datos demográficos, laborales, escolares y proyectos de vida del estudiante; así como los datos generales del tutor. Este documento debe ser conformado al inicio del programa y la información que se maneje será confidencial.

3.- Registro de la Actividad Tutorial:

En cada sesión el tutor deberá registrar el motivo de la reunión, compromisos adquiridos y/o resultados obtenidos de sesiones anteriores; así como las observaciones correspondientes. El documento debe estar avalado por la firma del tutor y el alumno.

Evaluación del sistema tutorial

Reflexionando en que el sistema tutorial es un proceso complejo que involucra a la administración, tutor y tutorados, resulta necesaria la evaluación integral y permanente con la finalidad de determinar la eficacia del mismo

VI. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos de las entrevistas, se estiman en términos generales por parte de los tutores entrevistados que los aspectos favorables de la acción tutorial son: que existen mejores relaciones interpersonales maestro- alumno, que el seguimiento de la trayectoria del estudiante es dado por una persona con acceso a la información general permitiendo ello orientarlo de mejor manera en su estatus curricular, evitando el rezago de materias y detectar a tiempo las oportunidades de riesgo para no causar baja permanente en el sistema de la IES, detectar bajos rendimientos y apoyarlos en sus hábitos de estudio aumentando así la calidad en la formación del tutorado. Se estimaron también aspectos desfavorables en cuanto a la dispersión de los tutorados asignados, a la dificultad de identificarlos y comunicarse con ellos, considerando que en ocasiones son alumnos que faltan constantemente a sus clases, otra problemática para ejercer la acción tutorial es la falta de compromiso por parte de los tutorados, la irresponsabilidad en el cumplimiento de las citas a las tutorías. Por parte de los alumnos los aspectos favorables y desfavorables fueron que agradecen la orientación de los tutores con vocación de apoyo y que en ocasiones desconocen quienes son sus tutores, se quejan de los tutores apáticos y de los problemas del sistema de registro

Las aportaciones como solución a la problemática: se recomienda y propone una mejor comunicación entre los actores de las tutorías, así como fortalecer las acciones administrativas y de tecnología. Que los coordinadores estén más atentos en la distribución de los tutorados a sus tutores tratando de canalizarlos dentro de la misma carrera y con los semestres cercanos al grado en que el tutor labora o de preferencia en su mismo grado, esto conllevaría a optimizar la acción tutorial y ejercer un acompañamiento más cercano con el tutorado logrando mejorar sus comportamientos y valores éticos y morales. En si mejorar y fortalecer la administración de actividad tutorial.

REFERENCIAS

- ANUIES.(2009) Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES. Visitado en septiembre 2016. Disponible en: <http://publicaciones.anui.es.mx/novedades/9/programas-institucionales-de-tutoria-una-propuesta-de-la-anui.es>
- Bausela Herreras Esperanza (2010) Planes de acción tutorial en la universidad Revista de la Educación Superior Vol. XXXIX (1), No. 153, Enero-Marzo de 2010, pp. 119-122. ISSN: 0185-2760. 119
- De la Cruz Flores, Gabriela. Chehaybar y Kury, Edith y Abreu Luis Felipe(2011) Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura Revista de la educación superior versión impresa ISSN 0185-2760 Rev. educ. sup vol.40 no.157 México ene./mar. 2011 visitado en agosto 2016 Disponible en. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009
- Fresán Orozco Magdalena. Romo López Alejandra (2014) Programas Institucionales de Tutoría una propuesta de la ANUIES Visitado en octubre 2016. Disponible en

<http://publicaciones.anuies.mx/novedades/9/programas-institucionales-de-tutoria-una-propuesta-de-la-anuies>

García López, Ramona Imelda, et al (2012) Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora Visitado en septiembre 2016. Disponible en <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/299/685>

SEP (2011) Tutoría, Visitado en octubre 2016. Disponible en <http://www.curriculobasica.sep.gob.mx/index.php/sec-tuto-gral>

UAT, (2016) reglamento del programa institucional de tutorías. Etienne Pérez del Rio, consultado en septiembre 2016 disponible en:

<http://www.uat.edu.mx/sg/documents/2.%20reglamentos/reglamento%20del%20programa%20institucional%20de%20tutorias.pdf>.